

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.10.2023 klo 14:09. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**2251/2023****DigiFinlandin ja Terveyskylän palveluiden käyttö Pirkanmaan hyvinvointialueella**

Tietohallinnon muutosohjelma on käsitelty aluehallituksessa 20.3.2023. Muutosohjelman mukaisesti tietotekniikan kehittämisessä ja digitalisaatiossa keskitytään palveluihin, jotka tukevat Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian toimeenpanoa. Muut palvelut mukautetaan toiminnan tarpeisiin.

Asukkaalle tarjottavien palvelujen osalta pyritään edistämään digitaalista asiointia. Samalla varmistetaan, että palvelut ovat asukkaan näkökulmasta selkeitä ja helposti löydettäviä. Lisäksi palveluvalikoiman on oltava kustannustehokas.

Digitaalisten palvelujen kehityksen painopisteinä Pirkanmaan hyvinvointialueella on digiklinikka ja kotiin vietävät digipalvelut. Aluehallitus käsitteli digiklinikan hankintaa 12.6.2023 ja tuolloin todettiin, että digiklinikan on tarkoitus olla ensisijainen yhteydenottoväylä perustason palveluihin. Digiklinikalla toteutetaan hoidon tarpeen arvio, hoidetaan asia ensikontaktissa tai tehdään suunnitelma jatkotoimenpiteistä.

Digiklinikka on tarkoitus käynnistää laajamittaisesti 1.5.2024 alkaen. Koska asukkaita halutaan kannustaa digiklinikan käyttöön, niin viestintä pyritään pitämään mahdollisimman selkeänä ja palvelukysyntää pyritään ohjaamaan nimenomaan digiklinikkaan. Muiden digipalvelujen tarvetta on arvioitu palvelujen selkeyden ja kustannustehokkuuden näkökulmasta.

DigiFinlandin palvelut

DigiFinlandin palvelujen osalta on päädytty irtisanomaan Omaoloon ja Omasuuntimaan liittyvät palvelusopimukset. Palvelujen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta.

Arvioinnin pohjalta on päädytty jatkamaan Päivystysapu 116117 ja Tietojohdaja.fi -palveluita.

Muiden palvelusopimusten tarpeellisuus arvioidaan erikseen.

Terveyskylän palvelut

Pirkanmaan hyvinvointialueella on digipalvelujen osalta voimassa sopimus HUSin kanssa Terveyskylän teknisestä ylläpidosta. Arvioinnin pohjalta on päädytty irtisanomaan sopimus Terveyskylän teknisestä ylläpidosta.

Pirkanmaan hyvinvointialue irtautui Terveyskylän Omapolku-ohjelmiston ja digihoitopolkujen käytöstä 1.7.2023 alkaen. Ylläpitosopimus päivitettiin muutoksen mukaiseksi keväällä 2023.

Pirkanmaan hyvinvointialue ja HUS ovat sopineet erillisellä sopimuksella yhteistyöstä Mielenterveystalo-verkkopalvelun osalta ja tätä palvelua jatketaan edelleen.

Tietohallintojohtaja Pasi Lehmus esittää, että

- DigiFinlandin palveluiden osalta

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.10.2023 klo 14:09. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

- Omaloon ja Omasuuntimaan liittyvät palvelusopimukset irtisanotaan päättymään 30.4.2024 (irtisanomisaika 6 kk)
- Jatketaan Päivystysapu 116117 ja Tietojohdaja.fi -palveluiden käyttöä
- Muiden palvelusopimusten tarpeellisuus arvioidaan erikseen
- HUS / Terveyskylän palveluiden osalta
  - Terveyskylän tekniseen ylläpitoon liittyvä sopimus irtisanotaan päättymään 31.7.2024 (irtisanomisaika 9 kk)
  - Jatketaan Mielen terveystalo-verkkopalvelun käyttöä

### **Valmistelijan yhteystiedot**

Tietohallintojohtaja Pasi Lehmus, puh. 050 550 0022 , [etunimi.sukunimi@pirha.fi](mailto:etunimi.sukunimi@pirha.fi)

### **Päätös**

Päätän, että

DigiFinlandin palveluiden osalta

- Omaloon ja Omasuuntimaan liittyvät palvelusopimukset irtisanotaan päättymään 30.4.2024 (irtisanomisaika 6 kk)
- Jatketaan Päivystysapu 116117 ja Tietojohdaja.fi -palveluiden käyttöä
- Muiden palvelusopimusten tarpeellisuus arvioidaan erikseen

HUS / Terveyskylän palveluiden osalta

- Terveyskylän tekniseen ylläpitoon liittyvä sopimus irtisanotaan päättymään 31.7.2024 (irtisanomisaika 9 kk)
- Jatketaan Mielen terveystalo-verkkopalvelun käyttöä

### **Päätöksen peruste**

Hallintosäätö § 22

### **Tiedoksi**

Pasi Lehmus (sopimusten irtisanominen), Tuukka Salkoaho, Suvi Liimatainen, Juha Kinnunen, Jenni Niemi (edelleen tiedotettavaksi tarpeellisilta osin sairaalapalvelut-palvelulinjalla)

### **Allekirjoitus**

Pekka Erola, tukipalvelujohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.10.2023 klo 14:09. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 41/2023

**Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi](http://www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi) (Asioi hallinnon kanssa).

**Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettamisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.10.2023 klo 14:09. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.